



# CHARGE DE CLIENTELE EXPERIMENTE (E) (H/F)

## Start-up du web

### L'entreprise :

Nous venons de lancer une application web et mobile ([www.scoplan.com](http://www.scoplan.com)) dont l'objectif est de permettre aux particuliers de suivre en temps réel la construction de leur maison. Lancée en Novembre 2016, SCOPLAN rencontre un important succès et a déjà conquis de nombreux clients.

Pour nous accompagner dans cette croissance, nous recherchons un(e) super charge de clientèle expérimenté (e).

### Mission :

Le poste est très opérationnel. La personne sera en charge de :

- Suivre nos clients et prospects
- Faire remonter leurs besoins à nos équipes techniques
- S'assurer de leur satisfaction et d'un excellent taux de renouvellement des abonnements
- Assurer un support aux utilisateurs

La personne participera par ailleurs à la définition de la road map produit.

### Profil :

Nous recherchons une personne avec un minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans la vente B2B sur des secteurs techniques (IT, web...). Elle sera douée d'un excellent relationnel client. La personne recherchée doit être à l'aise au téléphone.

### Qualité personnelle :

- Forte capacité de travail
- A l'aise dans un environnement de start-up (très forte autonomie, adaptabilité).
- Excellente communication orale et écrite
- Sens de la relation client
- Esprit d'analyse et de rigueur
- Sens de l'organisation
- Curiosité

Le poste est basé à Aix en Provence (Les Milles).

Les candidatures sont à envoyer à :

fa@scoplan.com  
François Amadei